



# RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION PATIENTES (2018)

**69% DE PARTICIPATION** (257 réponses sur 370)

**100% DES PATIENTES PLÉBISCITENT L'ÉQUIPE POUR**

- › le professionnalisme
- › les explications fournies
- › le respect de l'intimité

## PROFIL DES PARTICIPANTES



**1 patiente sur 4**  
1<sup>ère</sup> mammographie



**59%**  
habituées au CHL



**27%**  
viennent pour la bonne  
réputation du CHL



**90%**  
satisfaites du  
rendez-vous

## CONSEILS



Avant tout examen, pensez à ramener vos derniers clichés et comptes-rendus.



Evitez toute application de déodorant, de crème, d'huile, de poudre ou de parfum sur vos seins ou sous vos aisselles.



Des lingettes sont à votre disposition dans les cabines pour vous essuyer.

## AMÉLIORATIONS



› Une 3<sup>ème</sup> standardiste en 2019 pour encore mieux répondre à vos attentes.



› Possibilité de prendre rendez-vous pour une **mammographie de dépistage** sur internet : **www.chl.lu**



› De nombreux documents d'information sont à votre disposition en salle d'attente, au secrétariat et sur le site du CHL.

# Merci de votre confiance !

## L'équipe de sénologie